

认证人员现场审核网络签到
监管系统
认证机构使用手册

目录

第 1 章	签到要求	3
1.1	签到要求	3
1.2	签到方式	3
1.3	必签领域	4
第 2 章	登录系统	4
第 3 章	维护联络人信息	6
第 4 章	审核员信息管理	7
4.1	核实审核员信息	7
4.2	维护审核员信息	7
4.3	新增境外审核员	9
第 5 章	分支机构管理	10
第 6 章	机构用户管理	11
第 7 章	查看审核计划信息	12
第 8 章	查看审核员签到信息	14
第 9 章	签到异常查看及说明	15
9.1	异常规则说明	15
9.2	填写异常说明	16
第 10 章	签到统计	17
第 11 章	发布通知	17
第 12 章	修改密码	19

第 13 章 问题/答疑 19

13.1 无法登录 19

13.2 审核员无法关联计划信息 20

13.3 审核计划信息更新机制 20

13.4 签到提醒规则 20

13.5 签到位置偏差较大的问题 20

13.6 审核计划现场临时调整，与上报审核计划不一致时，如何签到？ 21

13.7 审核计划如发生漏报，未推送审核组现场审核签到任务时，如何签到？

第1章 签到要求

1.1 签到要求

(1) 非现场审核、远程审核无需签到

非现场审核仅适用于初审一阶段、再认证一阶段，选择非现场审核时，无需签到。所有审核人员都进行远程审核时，审核方式报送远程审核，远程审核无需签到（远程审核计划不同步到“认证到”小程序中）。

(2) 现场审核和现场审核与远程审核相结合方式需进行签到

应由实施现场审核的人员进行签到。

1.2 签到方式

(1) 以审核组为单位进行签到

以审核组为单位进行签到，审核组中任一审核人员可代表审核组进行签到。

(2) 一次审核须签到两次

审核首次会议开始时签到一次、审核末次会议结束时签到一次，系统自动记录签到时间、位置。

首次会签到、末次会签退可以由组内不同的审核员操作，组内任一审核员进行签到操作后，组内其他审核员登录时都会显示项目审核状态（已签到/已签退），签退仅在审核结束当日才能操作。

(3) 签到时需上传首末次会议照片

签到时须上传现场审核首、末次会议照片（各 1—3 张）。照片应能识别审核组全体成员（含技术专家、远程审核人员、实习审核人员）及被审核企业。

1.3 必签领域

在质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系（以下简称三体系）领域，各相关认证机构实施认证现场审核（含现场审核与远程审核相结合方式）时，应使用认证审核签到系统进行认证现场审核管理。

在其他认证领域，鼓励认证机构使用认证审核签到系统进行认证现场审核管理。

第2章 登录系统

用户名默认为认证机构批准号去除 CNCA-，例如：R-2002-001

默认密码 check1234#, 登录后必须先修改密码

1. 打开浏览器，输入网址：xcsh.cnca.cn



2. 输入用户名、密码、验证码，进行登录

用户名默认为认证机构批准号去除 CNCA-，例如：R-2002-001

默认密码 check1234#，登录后必须修改密码



3. 忘记密码，可以通过手机号找回登录密码。

找回密码

用户名:		*请输入用户名
新密码:		*
确认密码:		*
移动电话:		*
输入验证码:		* 点击获取验证码

[提交](#)[返回](#)

第3章 维护联络人信息

1. 点击左侧导航菜单：审核计划-联络人信息

**国家市场监督管理总局**
State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, [用户名] 有限公司(管理员) [退出](#)

审核计划

审核计划

签到记录

签到异常

联络人信息

审核工具

通知管理

系统管理

个人信息

认证机构名称: [下拉菜单]

所在部门: [输入框]

手机号码: [输入框]

录入人: [输入框]

姓名: [输入框]

联系电话: [输入框]

录入时间: [日期选择器]

职位: [输入框]

电子邮件: [输入框]

查询

重置

新增

序号	机构批准号	机构名称	所在部门	姓名	职务	手机号码	联系电话	电子邮件	操作
1	CNCA-R	知市有限公司	认证审批	方	审批员	18611	0106	12	修改 删除

« 上一页 1 下一页 » 当前 1 / 30 条, 共 1 条

2. 点击“新增”按钮，新增联系人信息

**国家市场监督管理总局**
State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, [用户名] 有限公司(管理员) [退出](#)

审核计划

审核计划

签到记录

签到异常

联络人信息

审核工具

通知管理

系统管理

个人信息

单位名称: [下拉菜单]

部门名称: [输入框]

姓名: [输入框]

职务: [输入框]

手机: [输入框]

电话: [输入框]

电子邮件: [输入框]

保存

返回

第4章 审核员信息管理

4.1 核实审核员信息

审核员基本信息每天从认证认可协会 CCAA3.0 系统自动同步到签到系统，如更改该审核员手机号、证件号、姓名关键信息，则后续该审核员上述信息不再从认证认可协会 CCAA3.0 系统同步，以签到系统中的信息为准。

认证机构登录本系统，到“系统管理-用户管理”核实审核员关键信息：手机号、证件号、姓名是否准确。



认证机构可使用上述功能核实本机构人员情况，是否存在多人共用同一个手机号码、一个人使用多个手机号码，同一人使用不同证件号码情况。

4.2 维护审核员信息

1) 手机号码修改

方式一：认证机构管理员在管理系统，使用“系统管理-用户管理”功能代替审核员进行修改；

方式二：审核员自行在小程序端-登录首页下方“旧手机号已不再使用？修改登录手机号”进行修改。

<

现场审核

...

—

🎯



认证审核签到系统

手机号

📱

请输入手机号

密码

🔒

请输入密码

👁️

忘记密码

登 录

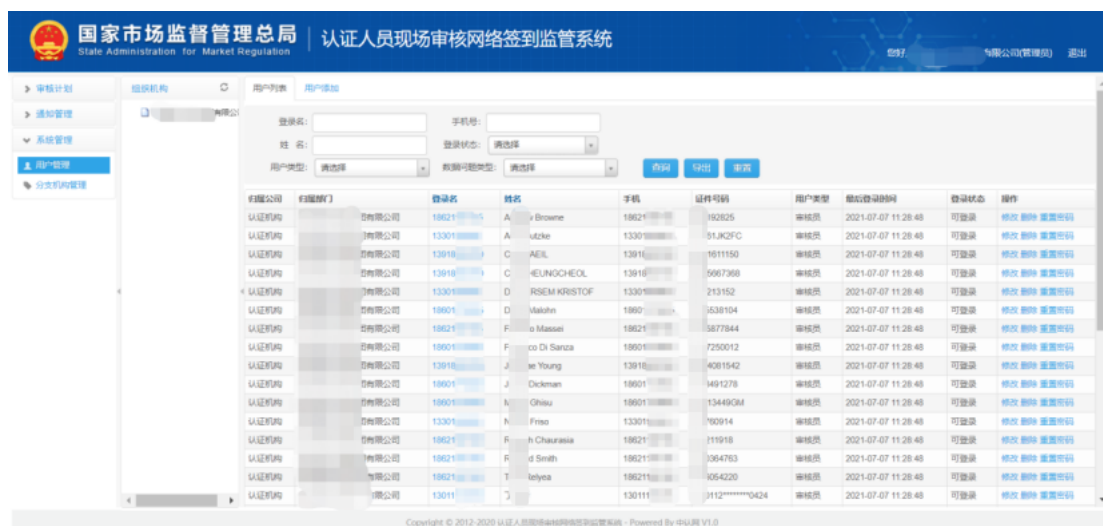
国家市场监督管理总局认证监管司建设认证审核签到系统
加强事中事后监管、规范认证行为

旧手机号已不再使用？修改登录手机号

vConsole

2) 姓名、证件号码修改，认证机构需提供审核员证件复印件交由系统客服（电话：010-58116300，邮箱：service@cait.com）修改。

1. 点击左侧导航菜单：系统管理-用户管理



2. 点击操作“修改”，进入信息修改界面



4.3 新增境外审核员

通过系统管理-用户管理功能，可以增加在本机构执业的境外审核员。添加后，可以在统一上报平台上报由境外审核员参与的审核计划。

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, [用户名] (公司管理员) 退出

审核计划 通知管理 系统管理 用户管理 分支机构管理 个人信息

添加分支机构

姓名:

登录名:

密码: (不少于6位数字, 请留空)

确认密码:

手机:

证件号: 审核员、境外审核员请填写证件号

邮箱:

电话:

是否允许登录: ☐ 可登录

用户类型: 境外审核员

用户角色: ☐ 分支机构管理员 ☐ 机构普通用户 ☐ 认证认可直接管理员 ☒ 审核员

分支机构信息:

备注:

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统. Powered By 中公网 V1.0

第5章 分支机构管理

注：仅限认证机构管理员使用，创建分支机构管理员用户，可查看分支机构权限范围内的审核计划、签到记录、签到异常、签到统计信息及异常说明、发布通知等操作。

1. 进入“系统管理-分支机构管理”，录入分支机构名称、两位分支机构编号（须与报送审核计划“计划编号”中的两位分支机构代码相同）、顺序号等。

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, [用户名] (公司管理员) 退出

审核计划 通知管理 系统管理 用户管理 分支机构管理 个人信息

添加

名称:

编号: (两位编号: 数字或字母)

顺序号:

2. 进入“系统管理-用户管理-添加用户”，录入用户基本信息、用户类型选择“分支机构用户”、用户角色勾选“分支机构管理员”、分支机构信息选择该用户管理的分支机构（可多选）。

国家市场监督管理总局 | 认证人员现场审核网络签到监管系统

审核计划 通知管理 系统管理 用户管理 分支机构管理 个人信息

确认密码:

手机: 1563C

证件号: 审核员、境外审核员请填写证件号,如需修改,请联系客服

邮箱:

电话:

是否允许登录: 可登录

用户类型: 系统添加

用户角色: 分支机构管理员

分支机构: 北京分公司

备注:

创建时间: 2021年8月17日 星期二 10:23:35

最后登录时间:

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统 - Powered By 中弘网 V1.0

3. 点击保存按钮。

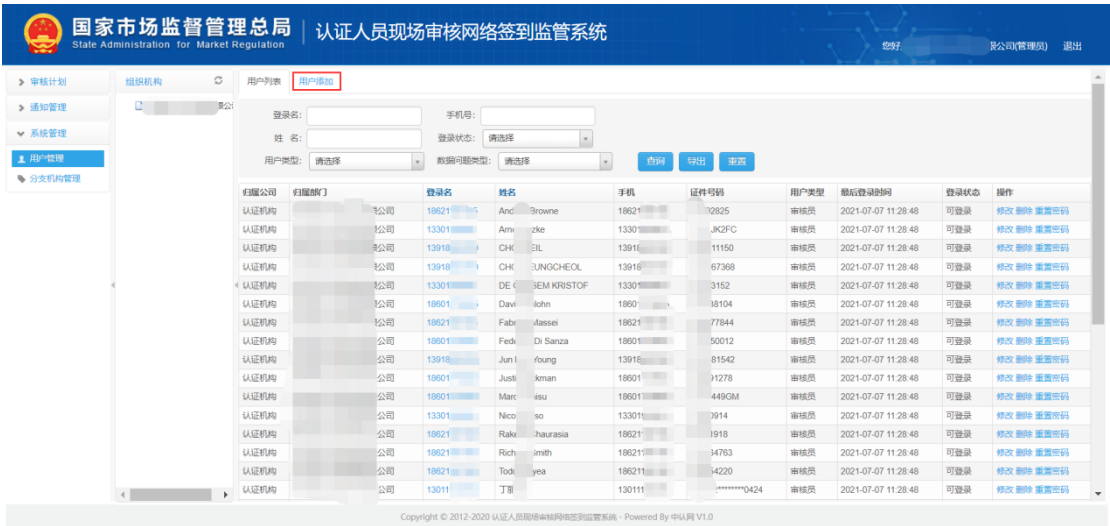
成功创建后,分支机构用户登录管理系统,只能查看权限范围(管理分支机构)内的审核计划、签到记录、签到异常、签到统计。

第6章 机构用户管理

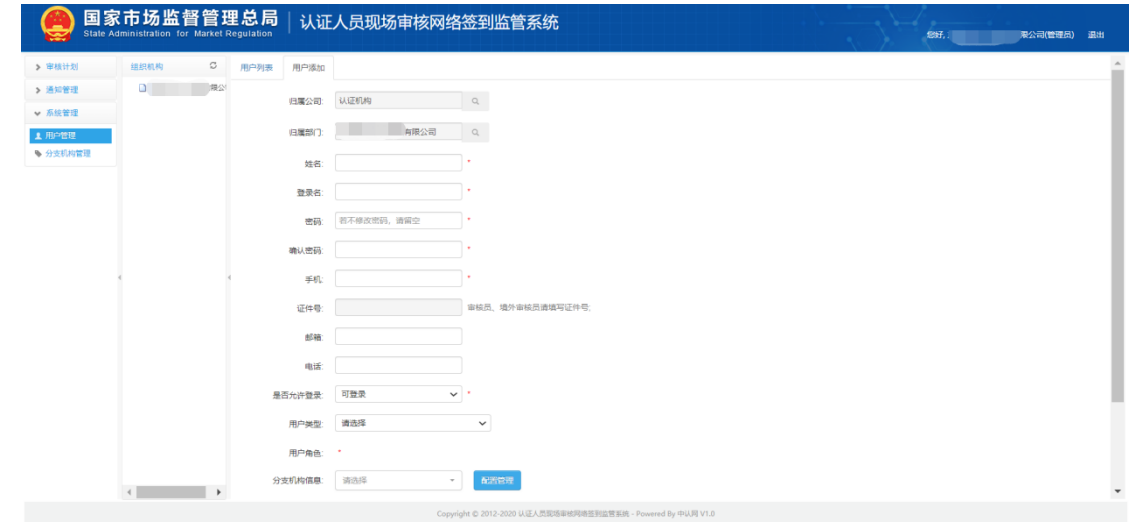
注: 仅限认证机构管理员使用,创建机构普通管理用户(查看机构计划信息、签到记录、签到异常、签到统计)、境外审核员;

不支持创建审核员/检查员(审核员/检查员自动从 CCAA 认证人员注册与管理同步)。

1. 点击左侧导航菜单: 系统管理-用户管理
2. 点击“用户添加”



3. 进入用户信息填写功能



第7章 查看审核计划信息

注：仅限于本机构审核计划信息。

1. 点击左侧导航菜单：审核计划-审核计划信息



国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, 有限公司(管理员) 退出

审核计划

审核计划

签到记录

签到异常

联络人信息

审核工具

通知管理

系统管理

个人信息

认证项目: 请选择 请选择 请选择 认证活动类型: 请选择

认证机构: 有限公司 请选择 审核人员姓名:

企业名称: 计划开始时间: 2021-08-01 至

计划状态: 有效 地方局检查情况: 请选择 异常类型: 点击输入框, 可以多选 未上传异常说明 必打项目签到提醒

审核方式: 现场审核 现场审核与远程审核相结合 查询 重置 导出

序号	认证机构	分支机构	企业名称	企业联系人	联系电话	企业地址	认证项目	认证活动类型	审核方式	计划开始时间	计划结束时间	审核组成员	计划状态	签到情况/会议照片	异常说明
1	有限公司	北京分公司	北京有限公司	王	010-136-136-136	北京市昌平区	ISO9001*	再认证审核(二阶段)	现场审核	2021-08-13 上午	2021-08-15 下午	徐0183*****0865,组长	有效	正常	
2	有限公司	北京分公司	北京有限公司	王	010-136-136-136	北京市昌平区	ISO14001*	再认证审核(二阶段)	现场审核	2021-08-13 上午	2021-08-15 上午	徐30183*****0865,组长	有效	正常	
3	有限公司	北京分公司	北京有限公司	王	010-136-136-136	北京市昌平区	OHSMS*	再认证审核(二阶段)	现场审核	2021-08-13 上午	2021-08-15 上午	徐0183*****0865,组长	有效	正常	
4	有限公司	北京分公司	山东有限公司	孙	181-181-181-181	山东省威海市火炬高技术产业开发区(威海) 威海火炬高技术产业开发区	ISO9001*	初次审核(二阶段)	现场审核与远程审核	2021-08-11 上午	2021-08-13 下午	陈0102*****0335,组长 赵370105*****1449,组员 李370102*****3332	有效	未签到, 未上传照片	异常说明

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统 - Powered By 中网 V1.0

国家市场监督管理总局

State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好,

有限公司(管理员)

退出

审核计划

审核计划

签到记录

签到异常

联络人信息

审核工具

通知管理

系统管理

个人信息

审核计划信息

认证机构	企业名称	企业联系人	联系电话	企业地址	认证项目	认证活动类型	审核方式	计划开始时间	计划结束时间	审核组成员	计划状态	上报日期	操作
有限公司	北京有限公司	王	010-1391	北京市房山区	OHSMS*	再认证审核(二阶段)	现场审核	2021-08-13 08:30	2021-08-15 16:30	徐 0183*****0865, 组长	有效	2021-08-12 03:08	查看
有限公司	北京有限公司	王	010-1391	北京市房山区	OHSMS*	再认证审核(二阶段)	现场审核	2021-08-15 08:30	2021-08-15 16:30	徐 0183*****0865, 组长	历史	2021-08-12 03:08	查看

签到信息

姓名	手机号	证件号	签到日期	签到类型	签到偏差	签到精度	签到精度
1 徐	1366	230183*****0865	2021-08-13 08:34:31	首次全签到	0.308 千米	115.95977783203125	39.732093811035156
2 徐	1366	230183*****0865	2021-08-15 16:22:25	末次全签退	0.308 千米	115.95977020263672	39.732242584228516

« 上一页 1 下一页 » 当前 1 / 10 条, 共 2 条

会议照片

会议照片

首次会议照片 (必传)

无照片

末次会议照片 (必传)

无照片

其他照片

无照片

异常情况说明

类别	名称/姓名	填写日期	说明内容	附件
1	审核员异常说明		无法定位导致不能打卡	文件上传

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统 - Powered By 中认网 V1.0

第8章 查看审核员签到信息

注：仅限于查看本机构审核员签到信息。

这里的审核员显示的是组内进行签到操作的审核员。相关信息显示的是该审核员在“认证到”小程序签到时系统记录的信息。

1. 点击左侧导航菜单：审核计划-签到记录

国家市场监督管理总局

State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, 有限公司(管理员) 退出

审核计划

审核计划

签到记录

签到异常

联络人信息

坐席工具

通知管理

系统管理

个人信息

认证机构: 有限公司

审核地点:

审核开始日期: 至

签到人员姓名:

手机号:

签到开始日期: 2021-08-16 至

签到类型: 请选择

企业名称:

偏差(千米): 至

查询重置导出

序号	认证机构	分支机构	企业名称	认证项目	计划审核地点	计划开始时间	计划结束时间	签到人员姓名	签到时间	与计划地点偏差	签到精度	签到精度	签到类型	图片查看
1	有限公司	-	有限公司	ISO14001*	辽宁省大连市旅顺口区	2021-08-16 08:30	2021-08-17 16:30	李	2021-08-16 08:17	1.214 千米	121.16971	38.8043	首次全签到	
2	有限公司	-	有限公司	OHSMS*	辽宁省大连市旅顺口区	2021-08-16 08:30	2021-08-17 16:30	李	2021-08-16 08:17	1.214 千米	121.16971	38.8043	首次全签到	
3	有限公司	-	有限公司	ISO9001*	辽宁省大连市旅顺口区	2021-08-16 08:30	2021-08-17 16:30	李	2021-08-16 08:17	1.214 千米	121.16971	38.8043	首次全签到	
4	有限公司	-	内蒙古公司	ISO14001*	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市	2021-08-16 09:00	2021-08-19 17:00	郭	2021-08-16 09:04	5.262 千米	111.80493	40.8620	首次全签到	
5	有限公司	-	内蒙古公司	ISO9001*	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市	2021-08-16 09:00	2021-08-19 17:00	郭	2021-08-16 09:04	5.262 千米	111.80493	40.8620	首次全签到	

« 上一页 1 下一页 » 当前 1 / 30 条, 共 5 条

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统 - Powered By 中认网 V1.0

2. 查看审核组签到情况

点击“企业名称”列查看计划详情、签到记录、会议照片。

3. 查看签到位置

点击签到经纬度，查看地图。



第9章 签到异常查看及说明

9.1 异常规则说明

异常类型包括：

1. 未签到

任务结束（当前时间已过计划审核结束日）后，审核组出现不完整的“签到/签退”的记录。

2. 地点偏差（超过 5 公里）

单场所审核：签到所在位置与审核计划中的地址位置之间的直线距离偏差较大。

多场所审核：签到所在位置与审核计划中的任一地址之间的直线距离偏差最小的记录，偏差较大。

3. 未上传照片

任务结束（当前时间已过计划审核结束日）后，未上传首末次会议照片。

9.2 填写异常说明

签到端提示签到异常（未签到/地点偏差/未上传照片）时，审核组应在签到端提交异常说明。各相关认证机构应及时在管理端查看、核实系统提示签到异常的审核领域，并在审核结束5个工作日内在管理端填写说明。

1. 点击左侧导航菜单：审核计划-签到异常

国家市场监督管理总局 | 认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, 飞团有限公司(管理员) 退出

审核计划

认证项目: 请选择 请选择 请选择 认证活动类型: 请选择

认证机构: 飞团有限公司 审核人员姓名: 请选择

企业名称: 计划开始时间: 2021-08-01 至

计划状态: 有效 异常类型: ☒ 未签到 ☒ 地点偏差 ☒ 未上传照片 审核方式: ☒ 现场审核 ☒ 现场审核与远程审核相结合

查询 重置 导出

序号	认证机构	分支机构	企业名称	企业联系人	联系电话	企业地址	认证项目	认证活动类型	审核方式	计划开始时间	计划结束时间	审核组成员	计划状态	签到情况/会议照片	异常说明
1	认证机构		包头市安...任公司	姬...	1380...	内蒙古包头市青山区	ISO14001	初次审核(二阶段)	现场审核与远程审核相结合	2021-08-13上午	2021-08-15下午	李...32302*****0089, 组长) 付...150204*****1811, 组长) 李...10103*****0947, 组员) 吕...30133*****2419, 组员) 尹...50202*****3926, 组员)	有效	地点偏差超过五公里。	异常说明
2	认证机构		包头市安...任公司	姬...	1380...	内蒙古自治区包头市青山区	EC9000	初次审核(二阶段)	现场审核与远程审核相结合	2021-08-13上午	2021-08-15下午	李...32302*****0089, 组长) 李...32302*****0089, 组长) 吕...30133*****2419, 组员) 谷...50204*****1811, 组员) 李...10103*****0947, 组员) 尹...50202*****3926, 组员) 李...10103*****0947, 组员)	有效	地点偏差超过五公里。	异常说明

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统 - Powered By 中认网 V1.0

2. 点击“异常说明”按钮，进入异常信息填写界面。同时，显示审核组通过手机端填写的异常说明信息。

国家市场监督管理总局 | 认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, 飞团有限公司(管理员) 退出

审核计划

异常信息说明

异常说明内容:

说明文件: 文件上传

文件大小不能超过10M,文件类型:pdf,word,jpg,png,png,rar

审核员异常说明

序号	审核员姓名	说明内容	说明时间	附件
1	曾...	无法定位导致不能打卡	2021-08-18 08:52:40	

提交 返回

第10章 签到统计

统计签到、首末次会议照片上传情况。

1. 点击左侧导航菜单：审核计划-签到统计

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, 有限公司(管理员) 退出

审核计划

审核计划

签到记录

签到异常

联络人信息

坐标工具

签到统计

通知管理

系统管理

个人信息

认证项目: 请选择 请选择 请选择 认证活动类型: 请选择

认证机构: 有限公司 请选择 审核人员姓名:

企业名称: 计划开始时间: 至

计划状态: 请选择 未上传异常说明

审核方式: 点击输入框, 可以多选 查询 重置

序号	认证机构	分支机构	计划审核企业数	已签到企业数	未签到企业数	已上传首次会议照片企业数	已上传末次会议照片企业数	未上传首/末次会议照片企业数
1	有限公司		2	0	2	0	0	0
2	有限公司	合计	2932	565	2367	649	584	50
3	有限公司	其他	2851	531	2320	612	553	45
4	有限公司	北京分公司	50	18	32	19	15	4
5	有限公司	上海分公司	29	16	13	18	16	1

« 上一页 1 下一页 » 当前 1 / 30 条, 共 5 条

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统 - Powered By 中认网 V1.0

2. 点击具体数值，进入数据详情页。

国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation

认证人员现场审核网络签到监管系统

您好, 有限公司(管理员) 退出

审核计划

审核计划

签到记录

签到异常

联络人信息

坐标工具

签到统计

通知管理

系统管理

个人信息

序号	认证机构	企业名称	企业联系人	联系电话	企业地址	认证项目	认证活动类型	审核方式	计划开始时间	计划结束时间	审核组成员	计划状态	签到情况/会议照片	异常说明
1	集团有限公司	上海有限公司	马	80101350	上海市自由贸易试验区南汇路	GB/T23331	初次审核(二阶段)	现场审核与远程审核相结合	2021-08-08 上午	2021-08-12 上午	雷 (340825*****341X,组长) 张 (330624*****0078,组员)	有效	正常	
2	集团有限公司	上海有限公司	马	80101350	上海市自由贸易试验区南汇路	OHSMS*	初次审核(二阶段)	现场审核与远程审核相结合	2021-08-08 上午	2021-08-12 下午	雷 (340825*****341X,组长) 付 (330103*****0481,组员) 姜 (330802*****4410,组员) 贾 (330105*****0022,组员) 赵 (10102*****6345,组员)	有效	正常	
3	集团有限公司	上海有限公司	马	80101350	上海市自由贸易试验区南汇路	ISO14001*	初次审核(二阶段)	现场审核与远程审核相结合	2021-08-08 上午	2021-08-12 上午	雷 (340825*****341X,组长) 付 (330624*****0078,组员) 姜 (330103*****0481,组员) 姜 (330802*****4410,组员) 贾 (330105*****0022,组员) 赵 (10102*****6345,组员)	有效	正常	
4	集团有限公司	上海有限公司	马	80101350	上海市自由贸易试验区南汇路	ISO9001*	初次审核(二阶段)	现场审核与远程审核相结合	2021-08-08 上午	2021-08-12 下午	雷 (340825*****341X,组长) 付 (330624*****0078,组员) 姜 (330103*****0481,组员) 姜 (330802*****4410,组员) 贾 (330105*****0022,组员) 赵 (10102*****6345,组员)	有效	正常	
5	集团有限公司	上海有限公司	许	1391	上海市闵行区紫秀路	OHSMS*	初次审核(一阶段)	现场审核	2021-08-10 上午	2021-08-11 下午	东 (310104*****3619,组长) 何 (320106*****2059,组员) 黎 (310104*****4011,组员)	有效	正常	
6	集团有限公司	上海有限公司	周	021-1391	上海市黄浦区外	ISO9001*	监督审核	现场审核	2021-08-09 上午	2021-08-10 下午	朱 (310227*****0030,组长) 徐 (310103*****2417,组员) 宋 (0601*****7103,组员)	有效	未签到, 未上传照片	异常说明

Copyright © 2012-2020 认证人员现场审核网络签到监管系统 - Powered By 中认网 V1.0

第11章 发布通知

认证机构可对本单位审核员发送通知消息。

1. 点击左侧导航菜单：通知管理-通知管理



2. 点击“发送通知”按钮



选择接收人 (支持批量选择)



3. 填写其他信息，点击“发送”按钮，成功发送；

点击“保存”，信息暂存，未发送。

第12章 修改密码

1. 点击左侧导航菜单：个人信息-修改密码



第13章 问题/答疑

13.1 无法登录

请联系系统客服（010-58116300），若忘记密码，可通过登录页忘记密码功能找回。



13.2 审核员无法关联计划信息

核实审核员在签到系统内的证件号码与上报审核计划人员证件号码是否一致。

不一致，提供审核员证件复印件交由系统客服（010-58116300）修改。

13.3 审核计划信息更新机制

每隔 30 分钟从认证认可业务信息统一上报平台和中国食品农产品认证信息系统同步一次。

13.4 签到提醒规则

- 1) 审核计划已开始但未结束；
- 2) 当前时间超过计划审核开始时间没有签到记录或者当前时间超过计划审核结束时间没有签退记录。

13.5 签到位置偏差较大的问题

检查审核计划中填写的地址是否精确，可以在地图中查到准确位置；如果有多个地址，需要用分号（全角分号）隔开报送。

13.6 审核计划现场临时调整，与上报审核计划不一致时， 如何签到？

如出现审核计划临时调整，与上报审核计划不一致导致签到异常，请填写异常说明。

13.7 审核计划如发生漏报，未推送审核组现场审核签到任务时，如何签到？

漏报计划，无法签到。